



## **A. N. I. D.**

Associazione Nazionale delle Imprese di disinfestazione

### **PROGRAMMA CORSI ANID - SECONDO SEMESTRE 2015**

Il percorso formativo messo a punto della Commissione Formazione e approvato dal Consiglio Direttivo di ANID, per gli addetti all'attività di Disinfestazione e Derattizzazione si sviluppa in corsi di base (1 e 2) e di 3° livello, mentre per il personale amministrativo delle imprese di Pest Control prevede dei corsi "office".

La formazione ANID, inoltre, comprende dei corsi focalizzati sulla normazione Standard, BRC, IFS, ISO 22000 e, dalla prossima stagione, sulla Norma EN 16636 per servizi di Pest Management.

#### **PRESENTAZIONE DEI CORSI**

Tutti i corsi saranno implementati considerando quanto richiesto nello specifico dalla Norma EN16636.

#### **CORSO BASE 1**

Il corso "base 1" fornisce gli elementi basilari indispensabili per operare con professionalità nel Pest Control; fornisce inoltre nozioni teorico/pratiche su prodotti e attrezzature, sulla prevenzione e la sicurezza e sui rapporti con la clientela.

#### **CORSO BASE 2**

Il corso "base 2" approfondisce le tematiche di base e fornisce ulteriori informazioni e concetti scientifici, tecnici e tecnologici ampliando con ciò le conoscenze professionali, con particolare riferimento ad argomenti di specifica competenza e alla responsabilità di "gestione del team".

#### **CORSO di 3° livello**

Non è in programma

#### **CORSO "OFFICE"**

Il corso "Office" si rivolge al personale d'ufficio, il quale svolge un ruolo molto importante all'interno dell'Azienda essendo quello che, abitualmente, per primo entra in contatto diretto con il cliente.

Essendo dunque fondamentale il primo impatto e dovendo gestire l'immagine aziendale, il personale d'ufficio dev'essere in grado di acquisire quante più informazioni utili possibili e cercare di stabilire un rapporto rassicurante con l'interlocutore, come dispone anche la Norma EN 16636; ecco perché anche questa figura necessita di specifica formazione.

Il corso si svolgerà in un'unica giornata e verranno affrontate tematiche professionali di base oltre a tecniche di comunicazione e marketing.

#### **CORSO PER TECNICI ADDETTI AI SERVIZI NEL SETTORE ALIMENTARE**

Il Corso è rivolto a chi vuole operare con professionalità particolarmente mirata al Pest Management nelle aziende del settore alimentare; scopo del corso è fornire le conoscenze e le competenze necessarie per riconoscere, gestire e controllare i principali infestanti, con approfondimenti sulle normative e le disposizioni nazionali ed europee inerenti alla prevenzione e controllo delle infestazioni.

<b>CORSI</b>	<b>DATA</b>	<b>SEDE</b>
OFFICE	24 SETTEMBRE 2015	Bologna c/o Hotel Bologna Airport
BASE 1	14/16 OTTOBRE 2015	Bologna c/o Hotel Bologna Airport
BASE 1	04/06 NOVEMBRE 2015	Bologna c/o Hotel Bologna Airport
TECNICI DEL SETTORE ALIMENTARE	18/20 NOVEMBRE 2015	Bologna c/o Hotel Bologna Airport
BASE 2	25/27 NOVEMBRE 2015	Bologna c/o Hotel Bologna Airport

Il programma dettagliato di ciascun corso sarà tempestivamente comunicato prima di ogni evento

**Per qualsiasi informazione rivolgersi alla Segreteria Sinergitech: tel 0543 1900870 – mail: [licia@disinfestazione.org](mailto:licia@disinfestazione.org)**